

ホームページアンケートの結果報告

2016年11月6日

真弓南自治会 広報部

アンケートにご協力ありがとうございました。

真弓南ホームページについてのアンケート結果をご報告します。

アンケート対象者471名、回答者277名、回収率58.8%となります。

今後、ホームページの充実や活用促進を図るために参考にしたいと考えています。

- 1 ホームページを見ている機器について、パソコンが171名、スマホ85名、タブレット36名、環境がない方38名（15%）で、85%がホームページを見る何らかの環境がある。
- 2 ホーム画面について、80%の方が見易いと評価されている。
一方、新着情報が掲載日順であることや、過去のすべての新着履歴が見れることなど、今回のアンケートで初めて知ったと答えた方が半数近くおり、アンケートを契機により多くの方に効果的な活用を図ってもらえるものと思います。
また、見にくいと答える方も6%おられます。
特に、スマホ、タブレット使用している場合は、メニュー項目の表示が小さいのでクリックし難いこと、添付文書が開かないと回答された方もおられた。
- 3 事業・イベント画面については自治会の年間行事を一覧で表示し計画資料や実施結果資料等を、掲載しておりますが、77%の方が分かり易いと評価されております。
- 4 定例会議事録画面は67%の方にみて頂いている、また会則・諸規程画面は掲載内容を理解されていた方、初めて見て内容を理解いただいた方を併せて79%となり、アンケートを契機に今後有効活用を図ってもらえるものと思います。
冒頭に記載していた、パスワードを見落とし開けないと回答された方も散見された。
- 5 集会所予約画面は見たことがある方が20%と少なく、初めて見た方は48%であった。集会所予約の使い方は分かっていた方と、画面を見て分かった方を含めて78%であり、今後、必要な集会所の空き確認や予約ができるものと思います。
一方、使い方が分からないと答えた方も9%おられることから、使い方のマニュアルを充実させたいと思います。
- 6 ホームページを**見れる人**は回覧を回さないとするご意見
HPで見る事が出来るので回覧は不要と答えた方は31%（80名）と少数です。
更新通知の可否については 要 55名。不要 23名
一方、回覧は残してほしいと答えた方は57%と多数を占めている。
その理由として下記の通り
・PCの故障時や機器の違い、ソフト、バージョンの違いなどで見れない場合がある。
・回覧は回って来れば見るが、ホームページだけでは見逃すことが多くなる。
・家族全員がHPを見れるわけでもない。
・回覧を通じて隣とのつながりを持てる。
・重要な事項の徹底回覧は残す。
などの、ご意見がありました。参考にさせていただきます。

7 皆様からの投稿についての主なご意見。

- ・個人の旅行情報やお得情報を投稿してほしい
- ・自治会役員の楽しい事、苦労したことなどの掲載
- ・子供会の活動について投稿してほしい
- ・写真に興味を持った方の写真の投稿など
- ・自治会の活動を知りたいので現状ぐらいで良い、
- ・投稿に対するコメントの記載

投稿画面は皆様の相互の情報交換場所です。一人でも多くの方々が投稿して頂くようにご協力をお願いします。

8 お役立ち情報についてのご意見は下記の通り、リンク可能なものは順次反映します。

- ・一般の各種イベント情報などの掲載
- ・はばたきの展示物の掲載
- ・真弓4丁目など最寄りのバス時刻表
- ・地元飲食店、業者の情報を載せる（有料で）
- ・他地域の自治会活動状況
- ・福祉医療情報関係
- ・防災関係の情報 避難所、避難ルート、生駒市のハザードマップ
防災用品として準備しておくもの
- ・公的施設の緊急連絡先

9 その他ご意見

- ・不用品やペットなどの売ります、買いますコーナーの設置。
- ・自治会の問題について、広く討論する場を設定してほしい。
- ・地域での困ったことなど、気兼ねなく投稿出来る様にする。
- ・高齢化が進んでおり、今後ホームページの運営に負担となるのではないか。
- ・回覧は後で見るためにはコピーをとる必要もありホームページは大変有効です。
- ・海外を含め離れて暮らす子供達も見てくれており、大変喜んでおります。
- ・ホームページ管理に携わる人に感謝。
- ・ホームページを見れる方は回覧を回さない方式早く実現してほしい。
- ・投稿画面は読んで面白いので見る人が多いから、ホームの目立つ場所に置くべき。
- ・スマホ、タブレットで利用する人のためにメニューなどリンク文字は大きく表示。
- ・自治会行事予定から詳細文書にリンクを貼ってほしい
- ・集会所予約カレンダーの日付クリックで予約メールに飛ぶようにしてほしい
- ・メールアドレスをクリックするとメール入力画面が開くようにする。
- ・班長の顔もわからないほど役員や班長とのふれあいがなくなっている。
- ・若い世代との交流をもっと進めることが必要。

以上、皆様からの主要なご意見を集約して記載しておりますが、漏れがある場合はご容赦ください。

ご意見を参考にさせて頂き、実現可能なものは取り入れて参ります。

当報告資料にご不明な点があれば班長又は下記メールアドレス宛にお問い合わせください。

メールアドレス

mayumiminami.jitikai@gmail.com

ホームページアンケート結果

質問事項 質問項目		A	B	C	Dまたは 無回答	合計
1	1.日常HPはどの機器で見えていますか。(複数回答可) A. パソコン B. タブレット C.スマホ D.見れない…その理由	171 67%	36 14%	85 33%	38 15%	330
2-①	2.ホーム画面について(ホームページを開いた時、最初に出るページ) ① 画面は見やすいでしょうか。 A. 見易い B. 見にくい	204 80%	15 6%		58 23%	277
2-②	②右半分は新しく掲載された掲載物を「新着情報」として掲載日順に表示しています。掲載物には各種回覧や回覧に含まれないHP独自の掲載物があります。 A. 知っていた B. 知らなかった	108 43%	124 49%		45 18%	277
2-③	③新着情報最下部の「過去のNew着履歴」には、過去に掲載された掲載物タイトルを掲載日順に表示しています。 A. 知っていた B. 知らなかった	98 39%	136 54%		43 17%	277
2-④	④左上部の「参加募集案内の詳細」を見たことがありますか A. 見たことがある。 B. 見たことがない。	73 29%	160 63%		44 17%	277
3	3.「事業・イベント」ページを開いて下さい。このページからクリックすれば年度毎の主な自治会活動の詳細や結果が写真付きで掲載されていますが、良く分かりますか？ A. 分かり易い B. 分かり難い	195 77%	16 6%		66 26%	277
4	4.「定例会議事録」を開いて下さい。 そして、「8月度役員会議事録」を見て下さい。 A. 見たことがある。 B. 見たことがない。	170 67%	52 20%		55 22%	277
5-①	5.「集会所予約」ページについて① 見たことがありますか？ A. 見たことがある。 B. 初めて見た C.見たことがない。	51 20%	121 48%	69 27%	36 14%	277
5-②	② 使い方は分かりますか A. 分かっていた B.画面を見て分かった C.分からない	27 11%	169 67%	24 9%	57 22%	277
6-①	6.「会則・諸規程」ページについて①このページには、おおよそどんなことが載っているか、ご存知でしたか？ A. 知っていた B. 画面を見て初めて知った	57 22%	146 57%		74 29%	277
6-②	②それぞれの事象に出会った時、このページを使おうと思いますか。 A. 是非使いたい B. 自分の保存ファイルを見る。	150 59%	26 10%		101 40%	277
9	9. ご参考として、今後、「HPを見れる方」は回覧を廻さなくて良いとなった時には A. HPで見る事が出来るので回覧は不要です。 A-①更新通知希望 A-②更新通知不要 B. 回覧は残してほしい	A	A-①	A-②	B	304
		80 31%	55 22%	23 9%	146 57%	

ご意見を記入頂いた人数

ご意見は別紙ご参照

役員／班長簿族

7	7.「皆さまからの投稿」ページは、開設したばかりでまだ充実していませんが、今後どんな内容を書かせていったらいいか、ご意見をお聞かせ下さい。	23 名
8	8.「お役立ち情報」ページも、充実していませんが、今後どんな内容を書かせていったらいいかご意見をお聞かせ下さい。	25 名
10	10. 真弓南自治会HPに関する自由意見をお聞かせ下さい。	55 名