

# 特殊詐欺の予防に有効なサービスが

NTT西日本が提供している3つの特殊詐欺対策サービスが一部無償化されました。(条件あり)  
ご本人だけでなく、ご家族からの申し込みも可能ですので、ぜひご利用ください。



**いますぐ**

**電話1本で簡単申込!**

## 〈サービス1〉

**月額利用料&工事費** **無料**

相手の電話番号を表示 **ナンバー・ディスプレイ**  
非通知の電話を自動で拒否 **ナンバー・リクエスト**

〈適用条件等〉

| 区分    | 内容   |
|-------|--|
| 割引内容  | 下記適用条件・対象回線に合致するナンバー・ディスプレイおよびナンバー・リクエストの月額利用料および工事費を無償化 |
| 適用条件  | 70歳以上の契約者、または70歳以上の方と同居している契約者の回線(申し出があった場合)             |
| 対象回線  | 加入電話・INSネットの住宅用、ひかり電話                                    |
| 受付開始日 | 令和5年5月1日(月)～   |

## 〈サービス2〉

**無料**

### 電話番号の変更工事費

○ **令和5年4月1日～受付開始**

特殊詐欺等の犯罪被害を受けた場合、又は受けるおそれがある場合、申し出により、電話番号変更の工事費が無料となります。

## 〈サービス3〉

**先着5,000名** **無料**

### 特殊詐欺対策サービス(アダプタ設置)

- **申込受付期間** 令和5年5月1日～10月31日
- **無料期間** 令和5年5月1日～令和7年3月31日

通話録音データをAIで解析し、特殊詐欺の疑いがある場合は事前に登録された連絡先(家族等)に通知されます。



**NTT西日本 特殊詐欺対策ダイヤル**

**受付先**

**0120-116-116**



※ 本取組の詳細については二次元コードからNTT西日本HPでご確認ください

※ 受付時間 午前9時～午後5時(年末年始 12/29～1/3を除く)

NTT西日本 NewsRelease2023年3月22日「特殊詐欺犯罪の防止に向けた取り組みについて」より抜粋

電話でお金の話があれば、必ず詐欺を疑って、まずはご相談ください。

消費者ホットライン(局番なし) 188  
奈良県警察 相談ダイヤル #9110

電話口お金の話  
それは詐欺

# 消費者トラブルで困った時は 消費生活センターに相談しましょう

消費生活センターは、県や市町村が運営する「消費生活相談の窓口」です。  
悪質商法による被害の相談や商品・役務（サービス）の苦情などの消費生活に関する  
苦情・相談を受け付け、皆様と一緒に考え、解決のためのお手伝いをします。

※消費生活センターは中立・公正な立場で助言・あっせんを行っています。

こんなときは、一人で悩まず、早めにご相談ください。

メールやハガキで  
身に覚えのない請求がきた



購入した覚えのない商品が送られてきた



インターネットで  
注文した商品が届かない



お試し価格で申し込んだ健康食品が  
定期購入になっていた



広告を見てトイレ  
の修理を依頼したら高額な料金を請求された



子供が親のクレジットカードを使ってオンラインゲームで有料アイテムを購入し、高額請求を受けた



リフォーム業者が訪問し急かされるままに不要な工事の契約をしてしまった



クーリング・オフのやり方を知りたい



**相談無料**（電話料金は負担が必要）

**秘密厳守**なので、**安心**してご相談ください。

消費者ホットライン

いやや  
☎188（局番なし）



最寄りの消費生活相談窓口をご案内します。

相談受付日時は市町村ごとに異なります。

奈良県消費生活センター

〒630-8122 奈良市三条本町8番1号 シルクシア奈良2階

☎0742-36-0931

奈良県消費生活センター中南和相談所

〒635-0085 大和高田市片塩町12番5号 コスモスプラザ3階

☎0745-22-0931

相談受付時間 9:00～16:30（年末年始・土日・祝日を除く）